

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

В третьем квартале 2023 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1157 письменных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (июль – 420, август–493, сентябрь – 244) Из них 55 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 25 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, – 43 через прямую линию Правительства Архангельской области, в том числе «Наше Поморье», 40 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 7 носят коллективный характер и 1150 индивидуальный.

За тот же период в 2022 году поступило 1408 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 1.21%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2023 года (1538) уменьшилось на 1.32%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 29 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 200 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 299 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 8 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 109 обращений, из них 320 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 177 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 11 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент

приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова