

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2024 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации городского округа
«Котлас»

В третьем квартале 2024 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1300 граждан и принято 1102 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (июль – 367, август – 355, сентябрь – 380). Из них 95 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 21 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 3 – по прямой линии Правительства Архангельской области в том числе «Наше Поморье, 30 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 6 носят коллективный характер и 1096 индивидуальный.

За тот же период в 2023 году поступило 1157 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0,1% а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2024 года (1042) увеличилось на 0.1% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации городского округа «Котлас» – 25 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 206 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 332 обращения;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 7 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 408 обращений, из них 298 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 118 обращения;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Финансовое управление – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 4 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адреса или аннулировании его адреса, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о согласовании дизайн-проекта, размещения информационной конструкции (вывески).

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Appарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова