

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации городского округа
«Котлас»

В втором квартале 2023 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1830 граждан и принято 1538 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 430, май–680, июнь – 428) Из них 66 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 10 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 2 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 33 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 6 носят коллективный характер и 1532 индивидуальный.

За тот же период в 2022 году поступило 1943 обращения граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 1.26% а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2023 года (959) увеличилось на 1.06% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации городского округа «Котлас» – 19 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 564 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 277 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 7 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 445 обращений, из них 318 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 155 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 64 обращения;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 5 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о

единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова