

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2024 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа  
«Котлас»

В первом квартале 2024 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1250 граждан и принято 919 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 294, февраль – 313, март – 312). Из них 63 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 13 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 9 – по прямой линии Правительства Архангельской области в том числе «Наше Поморье, 22 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 4 носят коллективный характер и 915 индивидуальный.

За тот же период в 2023 году поступило 959 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 1.04% а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2023 года (1105) уменьшилось на 1.2% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 30 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 157 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 277 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 3 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 330 обращений, из них 215 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 119 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 0 обращений;
- Финансовое управление – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адреса или аннулировании его адреса, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о согласовании дизайн-проекта, размещения информационной конструкции (вывески).

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова