

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2025 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

В первом квартале 2025 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1100 граждан и принято 906 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 270, февраль – 283, март – 353). Из них 54 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 21 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 12 – по прямой линии Правительства Архангельской области, в том числе «Наше Поморье», 54 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 2 носят коллективный характер и 904 индивидуальный.

За тот же период в 2024 году поступило 919 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 1,4%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2024 года (956) уменьшилось на 5,2%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 11 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 213 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 257 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 309 обращений, из них 229 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Управление капитального строительства и архитектуры администрации городского округа «Котлас» – 99 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 14 обращений;
- Финансовое управление – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 0 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, об утверждении схемы расположения земельного участка и о предварительном согласовании предоставления земельного участка, о предоставлении земельного участка в собственность, о присвоении объекту адреса или аннулировании его адреса, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий.

Главный специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

А.В.Копосова