

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

В четвертом квартале 2023 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1500 граждан и принято 1105 письменных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (октябрь – 400, ноябрь – 393, декабрь – 312) Из них 77 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 25 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, – 6 через прямую линию Правительства Архангельской области, в том числе «Наше Поморье», 35 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 9 носят коллективный характер и 1096 индивидуальный.

За тот же период в 2022 году поступило 1243 обращения граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0.8%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2023 года (1157) уменьшилось на 0.9%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 17 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 224 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 334 обращения;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 8 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 121 обращение, из них 262 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 126 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 8 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 3 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент

приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова