

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2024 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

В четвертом квартале 2024 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1300 граждан и принято 956 письменных обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (октябрь – 332, ноябрь – 289, декабрь – 335) Из них 9 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 15 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, – 12 через прямую линию Правительства Архангельской области, в том числе «Наше Поморье», 28 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 3 носят коллективный характер и 953 индивидуальный.

За тот же период в 2023 году поступило 1105 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0,1%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2024 года (1102) уменьшилось на 0,1%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 17 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 175 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 335 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 328 обращений, из них 200 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 84 обращения;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 10 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 0 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 6 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент

приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова