

Доступность, барьеры, сопровождение

ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Актуальность деятельности сотрудников обусловлена:

- положениями Конвенции о правах инвалидов и других международных документов;
- требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ;
- гуманистическим развитием общественных отношений, предполагающих недопустимость дискриминации по признаку инвалидности

Объект социальной инфраструктуры

ОСИ – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)



ОСИ классифицируются

в соответствии с ведомственной (отраслевой) принадлежностью

на **объекты:**

здравоохранения;
образования;
социальной защиты населения;
физической культуры и спорта;
культуры;
транспорта;
связи и информации;
жилые здания;
объекты сферы услуг и потребительского рынка.
пенитенциарные учреждения



Обеспечение доступности заключается в изменении окружающей среды инвалида

окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума:

-содержать барьеры

или

- облегчающие факторы (фасилитаторы), как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека



Параметры окружающей среды

1. **БАРЬЕРЫ** - факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия *ограничивают функционирование и повышают инвалидность*;
2. **Облегчающие факторы (ФАСИЛИТАТОРЫ)** - факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, *улучшают функционирование и снижают инвалидность*

Два подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности

1. Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.*

* для объектов нового строительства (реконструкции, капитального ремонта), для производства новых товаров и услуг.

Два подхода к созданию доступной среды жизнедеятельности

2. Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем *

* для объектов и услуг действующих, введенных в действие ранее утверждения соответствующих нормативов.

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (МГН) может достигаться 2 путями:

1) архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;

2) организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг

Общие обязанности по адаптации для инвалидов доступной среды установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

В целях реализации положений Конвенции о правах инвалидов в ст. 15 этого Закона внесены изменения, которые вступили в силу *с 1 января 2016 года*

Обязанности, которые возлагаются на органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации можно разделить на три группы:

1. обязанности по обеспечению физической доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, а также предоставляемых в них услуг

К таким обязанностям относятся:

- 1. создание условий для беспрепятственного доступа к объектам и к предоставляемым в них услугам;**
- 2. создание условий для беспрепятственного пользования любого вида транспорта;**

Обязанности, которые возлагаются на органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации можно разделить на три группы:

3. обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
4. допуск на объекты инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

2.обязанности, направленные на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объектах социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми и световыми сигналами);
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

3. обязанности, возлагаемые на работников организаций, контактирующих с населением

К таким обязанностям относятся:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Комплексный подход к созданию безбарьерной среды

- Учет требований и интересов людей с различными категориями инвалидности;
- Преодоление всех типов барьеров:
 - ✓ Создание физической доступности;
 - ✓ Создание информационной доступности;
 - ✓ Создание политик и процедур оказания доступных услуг;
 - ✓ Подготовка персонала к работе с людьми, имеющими инвалидность, МГН;
- Определение и формирование территории доступной среды;
- Определение приоритетных объектов, услуг, информации;
- Определение этапов приведения к полной доступности;
- Определение заинтересованных и вовлеченных сторон

Категории людей с инвалидностью



Инвалиды
по
зрению

Инвалиды с
нарушением
опорно-
двигательного
аппарата

Инвалиды
по слуху

Люди с
инвалидностью

Инвалиды
по
интеллекту

Представители
других
маломобильны
х
груп



4 вида ограничений жизнедеятельности

ОГРАНИЧЕНИЯ В ПЕРЕДВИЖЕНИИ

➤ частичная или полная утрата мобильности

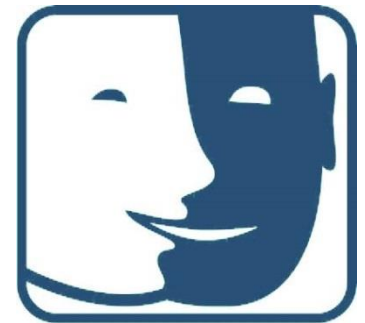


Без расстройств интеллектуального характера

4 вида ограничений жизнедеятельности

ОГРАНИЧЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ

- ограничения в понимании
- ограничения в коммуникации
- ограничения в принятии решений



4 вида ограничений жизнедеятельности

НАРУШЕНИЯ СЛУХА



- Сложность различать звуки, слышать и понимать звуковые сигналы (слова)
 - Потеря способности локализации источника шума
- Нужно разделять лиц слабослышащих и глухих

4 вида ограничений жизнедеятельности

НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ



- Слепые: полное отсутствие зрения
- Слабовидящие: размытость изображения, сужение поля зрения

Маломобильные группы населения



До 28%



Маломобильные группы населения

- Люди пожилого возраста
- Беременные женщины
- Родители с детьми
- Дети до 8-10 лет
- Люди маленького роста
- Люди с повышенной массой тела
- Люди с детскими колясками или тележками для перевоза багажа/грузов
- Люди с временными травмами (растяжения, переломы и т.д.)
- Люди, не знающие местный язык и другие



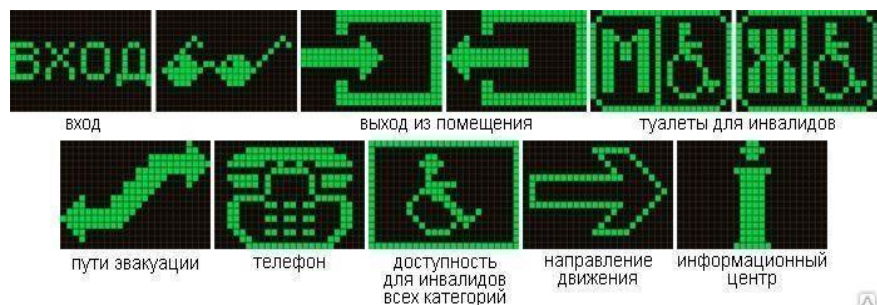
Типы барьеров ФИЗИЧЕСКИЕ



ОПЕРАЦИОННЫЕ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ



ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ



СМОТРИ
НА МЕНЯ
КАК НА
РАВНОГО!

Барьеры и способы их устранения

Барьеры

- * Физические
- * Информационные
- * Поведенческие
- * Несогласованность действий персонала



Методы преодоления

- * Архитектурная доступность
- * Доступность информации
- * Обучение персонала
- * Операционная деятельность объекта (процессы, политики и процедуры)

Структурно-функциональные зоны объекта социальной инфраструктуры

1. Территория, прилегающая к зданию (участок)
2. Вход (входы) в здание
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
5. Санитарно-гигиенические помещения
6. Система информации на объекте

Доступная среда

Безбарьерная или универсальная среда позволяет всем людям, включая людей с инвалидностью, пользоваться окружающим пространством независимо от чьей-либо помощи.

Основные принципы безбарьерной среды:

- **Равенство**
- **Уважение особенностей**
- **Функциональность**

(Руководство МПК по доступности)

Сооружение определяется как доступное в том случае, если лица с инвалидностью могут зайти в него и осуществлять в нем необходимую деятельность самостоятельно либо при помощи партнёра или помощника, а также если они могут покинуть помещение в случае пожара или другой экстренной ситуации (Британский стандарт BS 8300:200₂₉9).

Критерии доступности

Информативность — обеспечение легкой идентификации туалета для МГН, простота определения направления движения к туалету с любой точки здания.

Доступность — перемещения внутри и использования оборудования санузла любой категорией МГН без привлечения посторонней помощи.

Безопасность — безопасность использования, действия в особых случаях

Комфорт — интуитивная простота использования оборудования, комфорт использования

Сопровождение как фактор доступности

Сопровождение инвалидов — это использование для безопасного передвижения непосредственной помощи окружающих (знакомых или персонала) с целью преодоления маршрута из одной точки в другую (зону оказания услуг).





Россия ратифицировала в 2012 г.

Конвенцию О правах инвалидов в 2008 году

- с) организовывать для всех вовлеченных сторон инструктаж по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды;
- е) предоставлять различные виды услуг помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения;
- f) развивать другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации;

Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Статья 15 (извлечения)

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

4) **сопровождение инвалидов**, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Спасибо за внимание!

