

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2022 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

В четвертом квартале 2022 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1243 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (октябрь – 430, ноябрь – 515, декабрь – 298) Из них 75 - обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 16 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 9 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 32 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 10 носят коллективный характер и 1233 индивидуальный.

За тот же период в 2021 году поступило 1150 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 1.08 а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2022 года (1408) уменьшилось на 1.1% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 34 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 270 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 337 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 5 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 438 обращений, из них 232 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, 59 - о предоставлении сертификата на оплату путевки на отдых и оздоровление ;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 152 обращения;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 4 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении сертификатов на оплату путевки на отдых и оздоровление, о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент

приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова