

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа «Котлас»

В первом квартале 2021 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1251 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 292, февраль – 471, март – 488) Из них 108 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 34 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 12 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 26 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 3 носят коллективный характер и 1248 индивидуальный.

За тот же период в 2020 году поступило 1179 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 5,76% а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2020 года (1227) увеличилось на 1,91% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 87 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 212 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 280 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 15 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 409 обращений, из них 338 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 209 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 4 обращения;
- Финансовое управление – 2 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 3 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о

предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Специалист 1 категории

Отдела по работе с обращениями граждан

Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова