

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2020 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации
городского округа Архангельской области «Котлас»

Во втором квартале 2020 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1176 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 256, май – 383, июнь – 537). Из них 180 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 48 – из Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, 5 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 34 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 20 носят коллективный характер и 1156 индивидуальный.

За тот же период в 2019 году поступило 1373 обращения граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 14,35%, а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2020 года (1179) уменьшилось на 0,25%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 50 обращений;
- Комитет по управлению имуществом городского округа «Котлас» – 126 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 262 обращения;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 33 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 428 обращений, из них 348 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 135 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 132 обращения;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 3 обращения;
- Администрацию Вычегодского административного округа администрации городского округа «Котлас» – 7 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, об оказании материальной помощи на восстановление поврежденного жилого помещения в результате весеннего половодья, о компенсации проезда к месту лечения, уведомления о строительстве, об окончании строительства, о планируемом сносе и завершении сноса объекта капитального строительства, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о предоставлении земельного участка, о работе учреждений и организаций в период пандемии, о невывозе мусора, жалобы на автобусные маршруты, на работу управляющих компаний.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации
городского округа «Котлас»

А.В. Копосова