

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2020 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации
городского округа Архангельской области «Котлас»

В третьем квартале 2020 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1650 граждан и принято 1376 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (июль - 493, август – 392, сентябрь – 491). Из них 133 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 33 – из Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, 7 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 70 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 30 носят коллективный характер и 1346 индивидуальный.

За тот же период в 2019 году поступило 1250 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 10,08%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2020 года (1176) увеличилось на 17,01%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 63 обращения;
- Комитет по управлению имуществом городского округа «Котлас» – 197 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 361 обращение;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 28 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 493 обращения, из них 407 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 166 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 56 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа администрации городского округа «Котлас» – 10 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, об оказании материальной помощи на восстановление поврежденного жилого помещения в результате весеннего половодья, о компенсации проезда к месту лечения, уведомления о строительстве, об окончании строительства, о планируемом сносе и завершении сноса объекта капитального строительства, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о предоставлении земельного участка, о работе учреждений и организаций в период пандемии, о невывозе мусора, жалобы на автобусные маршруты, на работу управляющих компаний.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации
городского округа «Котлас»

Д.А. Бурбах