

## **АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО  
«Котлас»

В первом квартале 2019 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1185 письменных обращений граждан в соответствии с Ф3-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 419, февраль – 393, март – 373). Из них 79 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 19 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 5 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 76 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 23 носят коллективный характер и 1162 индивидуальный.

За тот же период в 2018 году поступило 1084 обращения граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 9,31%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2018 года (1153) увеличилось на 2,78%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 24 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 309 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 219 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 11 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 409 обращений, из них 288 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 181 обращение;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 10 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 20 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, уведомление о строительстве, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, об очистке дорог и тротуаров от снега, о вывозе снежных масс, о предоставлении земельного участка.