**Информация о результатах рассмотрения обращений в администрации городского округа «Котлас»**

**и принятых мерах за четвертый квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **Количество зарегистрированных заявлений:** | **Результаты рассмотрения обращений** | | |
| **«поддержано»**  **(в том числе**  **«меры приняты»)** | **«разъяснено»** | **«не поддержано»** |
| Граждане (физические лица) | В Отделе по работе  с обращениями граждан - 1227 | 942  (658) | 241 | 44 |
| В органах администрации - 908 | 653  (497) | 218 | 31 |
| Организации (юридические лица), общественные объединения, государственные органы, органы местного самоуправления | 9878 | 3545  (1800) | 6249 | 84 |