

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2020 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В первом квартале 2020 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1400 граждан и принято 1179 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 311, февраль – 408, март – 460). Из них 108 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 14 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 3 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 86 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 37 носят коллективный характер и 1142 индивидуальный.

За тот же период в 2019 году поступило 1185 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0,51%, а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2019 года (1350) уменьшилось на 12,67%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 87 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 202 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 278 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 9 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 392 обращения, из них 243 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 208 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 0 обращений;
- Финансовое управление – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 2 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о невывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.