

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2019 ГОД

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО
«Котлас»

В Отделе по работе с обращениями граждан в 2019 году принято 5158 письменных обращений (I квартал - 1185, II квартал - 1373, III квартал - 1250, IV квартал - 1350) и осуществлен консультационный прием 6200 граждан. Из них 311 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет», 47 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 13 – по Прямой линии Правительства Архангельской области, 289 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 104 носят коллективный характер и 5054 индивидуальный.

За 2018 год поступило всего 5218 обращений граждан, таким образом, количество обращений в 2019 году уменьшилось на 60 (1,15%). В 2019 году пик обращений граждан в администрации МО «Котлас» пришелся на июнь (536), декабрь (500), июль (474), а минимальное количество обращений было подано в марте (373). Количество обращений, поданных через информационно-телекоммуникационную систему «Интернет» в 2019 году на 24,9% больше, чем в 2018 году. Коллективных обращений поступило меньше на 11,1%.

Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» - 163 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» - 953 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» - 1006 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» - 51 обращение;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» - 2036 обращений, из них 1411 - о предоставлении ребенку места в детском муниципальном дошкольном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» - 868 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» - 37 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа - 39 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учет для предоставления места ребенку в детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении сертификата на полную (частичную) оплату стоимости путевки на отдых и оздоровление

ребенка, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации, об эксплуатации и содержании дорог, уборке мусора, уведомление о строительстве, о присвоении или аннулировании адреса объекту адресации, о предоставлении жилого помещения взамен аварийного, о согласовании проектной документации, об отсутствии освещения в городе, о благоустройстве города, о предоставлении земельного участка, об очистке водоотводных канав, об оказании единовременной материальной помощи в связи с пожаром.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова