

## **АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

В третьем квартале 2019 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1500 граждан и принято 1250 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (июль – 474, август – 386, сентябрь – 390). Из них 82 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 10 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 3 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 56 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 27 носят коллективный характер и 1223 индивидуальный.

За тот же период в 2018 году поступило 1170 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 6,84%, а в сравнении с количеством обращений за второй квартал 2019 года (1373) уменьшилось на 8,96%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 39 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 250 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 255 обращений;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 19 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 515 обращений, из них 370 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 166 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 3 обращения;
- администрацию Вычегодского административного округа – 3 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении сертификата на полную (частичную) оплату стоимости путевки на отдых и оздоровление ребенка, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, уведомление об окончании строительства, о присвоении или аннулировании адреса, о состоянии дорог, о предоставлении жилого помещения взамен аварийного, о согласовании проектной документации, о предоставлении земельного участка, о свode деревьев, об очистке водоотводных канав, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий.

Специалист 1 категории  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова