

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2020 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации
городского округа Архангельской области «Котлас»

В четвертом квартале 2020 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1469 граждан и принято 1227 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (октябрь - 403, ноябрь – 408, декабрь – 416). Из них 132 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 13 – из Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, 11 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 60 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 22 носят коллективный характер и 1205 индивидуальный.

За тот же период в 2019 году поступило 1350 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 9,11%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2020 года (1376) уменьшилось на 10,83%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 110 обращений;
- Комитет по управлению имуществом городского округа «Котлас» – 166 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 307 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 12 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 382 обращения, из них 306 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 206 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 40 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа администрации городского округа «Котлас» – 3 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, уведомления о строительстве, об окончании строительства, о планируемом сносе и завершении сноса объекта капитального строительства, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о спиле деревьев, об оказании материальной помощи при урагане, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о предоставлении земельного участка, о работе учреждений и организаций в период пандемии, о невывозе мусора, жалобы на автобусные маршруты, на работу управляющих компаний, об обеспечении средств индивидуальной защиты.

Специалист 1 категории
Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации
городского округа «Котлас»

Д.А. Бурбах