

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2019 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

В четвертом квартале 2019 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1700 граждан и принято 1350 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (октябрь – 466, ноябрь – 384, декабрь – 500). Из них 75 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 11 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 3 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 101 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 28 носят коллективный характер и 1322 индивидуальный.

За тот же период в 2018 году поступило 1153 обращения граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 17,09%, а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2019 года (1250) увеличилось на 0,8%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 74 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 191 обращение;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 281 обращение;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 8 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 437 обращений, из них 288 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 339 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 6 обращений;
- Финансовое управление – 2 обращения;
- администрацию Вычегодского административного округа – 12 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении сертификата на полную (частичную) оплату стоимости путевки на отдых и оздоровление ребенка, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, об отсрочке демонтажа незаконных построек, уведомление о строительстве, о присвоении или аннулировании адреса, о выдаче градостроительного плана земельного участка, о состоянии дорог, о предоставлении земельного участка, об отсутствии уличного освещения, о контейнерных площадках, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, жалобы на автобусные маршруты.