

## **АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации МО «Котлас»

Во втором квартале 2019 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1600 граждан и принято 1373 письменных обращения граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 431, май – 406, июнь – 536). Из них 75 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 7 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 2 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 56 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 26 носят коллективный характер и 1347 индивидуальный.

За тот же период в 2018 году поступило 1811 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 24,19%, а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2019 года (1185) увеличилось на 2,78%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации МО «Котлас» – 26 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас» – 203 обращения;
- Управление городского хозяйства администрации МО «Котлас» – 251 обращение;
- Управление экономического развития администрации МО «Котлас» – 13 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации МО «Котлас» – 675 обращений, из них 465 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации МО «Котлас» – 182 обращения;
- Комитет гражданской защиты администрации МО «Котлас» – 18 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 4 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении сертификата на полную (частичную) оплату стоимости путевки на отдых и оздоровление ребенка, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, уведомление о строительстве, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о согласовании проектной документации, о предоставлении земельного участка, об оказании единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об очистке водоотводных канав.

Специалист 1 категории  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации МО «Котлас»

А.В. Копосова