

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2022 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации городского округа  
«Котлас»

В первом квартале 2022 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1500 граждан и принято 1137 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 303, февраль – 485, март – 349). Из них 84 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 8 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 6 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 25 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 16 носят коллективный характер и 1121 индивидуальный.

За тот же период в 2021 году поступило 1251 обращение граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 0.09% а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2021 года (1150) уменьшилось на 0.01%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Appарат администрации городского округа «Котлас» – 40 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 320 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 205 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 15 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 416 обращений, из них 282 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 136 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 5 обращений;
- Финансовое управление – 0 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 0 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адреса или аннулировании его адреса, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о согласовании дизайн-проекта, размещения информационной конструкции (вывески).

Специалист 1 категории  
Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации

Малова Т.В.