

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2022 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа
«Котлас»

Во втором квартале 2022 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 2200 граждан и принято 1943 письменных обращения граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 503, май – 650, июнь – 790) Из них 123 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 13 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 5 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 44 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 14 носят коллективный характер и 1929 индивидуальный.

За тот же период в 2021 году поступило 1823 обращения граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 1.06% а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2022 года (1137) увеличилось на 1.70% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 169 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 229 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 343 обращения;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 23 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 1046 обращений, из них 289 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, 611 – о предоставлении сертификата на оплату путевки на отдых и оздоровление ;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 113 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 19 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 0 обращений;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 1 обращение.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении сертификатов на оплату путевки на отдых и оздоровление, о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о наличии контейнерной площадки, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о исключении из числа кандидатов в присяжные заседатели, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент

приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова