

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации городского округа  
«Котлас»

В первом квартале 2023 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1300 граждан и принято 959 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (январь – 308, февраль – 346, март – 305). Из них 70 обращений поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 9 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 2 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 24 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 5 носят коллективный характер и 954 индивидуальный.

За тот же период в 2022 году поступило 1137 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 1.19% а в сравнении с количеством обращений за четвертый квартал 2022 года (1408) уменьшилось на 1.47%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 24 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 238 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 200 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 9 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 352 обращения, из них 255 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 129 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 1 обращение;
- Финансовое управление – 1 обращение;
- Администрацию Вычегодского административного округа – 5 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адреса или аннулировании его адреса, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог, о согласовании дизайн-проекта, размещения информационной конструкции (вывески).

Ведущий специалист Отдела по работе с обращениями граждан  
Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова