

## АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2021 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Аппарата администрации  
городского округа «Котлас»

В четвертом квартале 2021 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 1200 граждан и принято 1150 письменных обращений граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (октябрь – 411, ноябрь – 350, декабрь – 389). Из них 83 обращения поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 9 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 11 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 17 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 15 носят коллективный характер и 1135 индивидуальный.

За тот же период в 2020 году поступило 1227 обращений граждан, таким образом, количество обращений уменьшилось на 6,27% а в сравнении с количеством обращений за третий квартал 2021 года (1448) уменьшилось на 20,58% Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Аппарат администрации городского округа «Котлас» – 44 обращения;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 205 обращений;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 305 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 22 обращения;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 384 обращения, из них 279 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, 10 - о предоставлении сертификата на оплату путевки на отдых и оздоровление ;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 180 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 8 обращений;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 2 обращения;

- Администрацию Вычегодского административного округа – 0 обращений.

Основные темы заявлений граждан: о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог. о предоставлении сертификатов на оплату путевки на отдых и оздоровление, о согласовании дизайн-проекта, размещения информационной конструкции (вывески)

Специалист 1 категории

Отдела по работе с обращениями граждан

Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова