

## **ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, государственных унитарных предприятий Архангельской области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований Архангельской области, государственных учреждений Архангельской области и муниципальных учреждений муниципальных образований Архангельской области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Архангельской области или в муниципальной собственности муниципальных образований Архангельской области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Архангельской области за 2022 год**

В 2008 году Президентом Российской Федерации был подписан Указ от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов», который дал регионам правовую базу для проведения мониторинга эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления.

Для проведения муниципальной оценки сформирована региональная нормативная база: утвержден регламент ее проведения, форма доклада главы муниципалитета и порядок поощрения муниципальных образований – лидеров оценки.

В соответствии с указом Губернатора Архангельской области от 20 ноября 2013 года № 128-у на территории Архангельской области ежегодно проводится опрос населения по оценке эффективности деятельности глав муниципальных образований, а также руководителей государственных организаций, осуществляющих услуги транспортного обслуживания и обслуживания автомобильных дорог, жилищно-коммунальные услуги (организация теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения) в период с 1 января по 31 декабря включительно в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для этих целей был создан специальный раздел и баннер со ссылкой на опрос, который был размещен на официальном сайте Правительства Архангельской области, а также на сайтах всех муниципальных образований Архангельской области.

Информация о динамике численности участников опроса по итогам 2018-2022 годов в разрезе муниципальных образований представлена в таблице.

Муниципальное образование	Численность участников опроса, человек				
	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Город Архангельск	170	42	36	119	1 236
Город Коряжма	23	3	58	10	225
Котлас	49	8	27	10	10
Мирный	9	17	17	7	310
Новая Земля	2	0	0	1	1
Город Новодвинск	81	31	18	7	105
Северодвинск	132	494	181	433	1 412
Вельский муниципальный район	283	14	154	561	366
Верхнетоемский муниципальный округ	130	4	52	6	155
Вилегодский муниципальный округ	12	2	2	2	4
Виноградовский муниципальный округ	64	13	4	3	140
Каргопольский муниципальный округ	12	19	3	2	41
Коношский муниципальный район	6	0	3	29	177
Котласский муниципальный район	11	9	9	10	5
Красноборский муниципальный район	11	10	2	7	3
Ленский муниципальный район	23	9	19	7	71
Лешуконский муниципальный район	2	0	0	1	11
Мезенский муниципальный район	26	3	3	1	13
Няндомский муниципальный район	56	29	3	6	8
Онежский муниципальный район	68	14	1	3	5
Пинежский муниципальный район	38	0	7	6	6
Плесецкий муниципальный округ	65	0	14	7	26
Приморский муниципальный район	327	38	50	88	176
Устьянский муниципальный район	8	1	13	7	175
Холмогорский муниципальный район	26	0	103	92	21
Шенкурский муниципальный район	3	2	7	7	13
<b>Всего</b>	<b>1 637</b>	<b>762</b>	<b>786</b>	<b>1 432</b>	<b>4 715</b>

По итогам 2022 года в 7 муниципальных образованиях приняло участие менее 10 человек, что говорит о нерепрезентативности выборки. Знаком «\*» отмечены те городские округа, муниципальные округа и муниципальные районы, в которых выборка является нерепрезентативной.

Общее число участников опроса в 2022 году составило 4 715 человек из 25 муниципальных образований региона. Наблюдается увеличение респондентов по сравнению с 2021 годом в 3 раза.

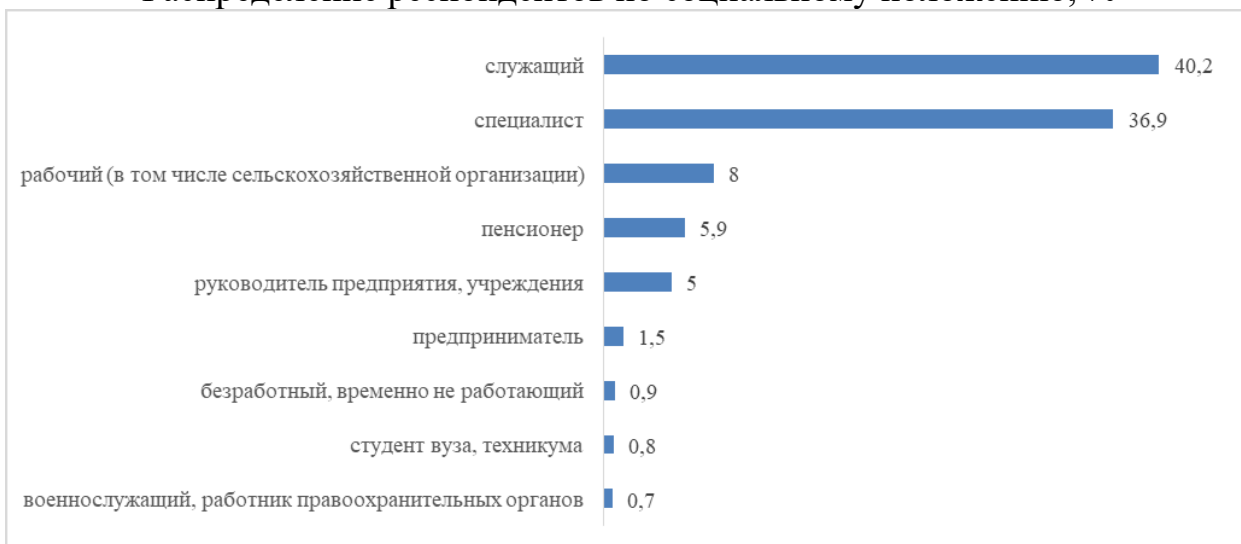
Муниципальное образование	Количество опрошенных, человек	Доля от общего числа опрошенных, %
Северодвинск	1 412	29,9%
Город Архангельск	1 236	26,2%
Вельский муниципальный район	366	7,8%
Мирный	310	6,6%
Город Коряжма	225	4,8%
Коношский муниципальный район	177	3,8%
Приморский муниципальный район	176	3,7%
Устьянский муниципальный район	175	3,7%
Верхнетоемский муниципальный округ	155	3,3%
Виноградовский муниципальный округ	140	3,0%
Город Новодвинск	105	2,2%
Ленский муниципальный район	71	1,5%
Каргопольский муниципальный округ	41	0,9%
Плесецкий муниципальный округ	26	0,6%
Холмогорский муниципальный район	21	0,4%
Мезенский муниципальный район	13	0,3%
Шенкурский муниципальный район	13	0,3%
Лешуконский муниципальный район	11	0,2%
Котлас	10	0,2%
Няндомский муниципальный район*	8	0,2%
Пинежский муниципальный район*	6	0,1%
Котласский муниципальный район*	5	0,1%
Онежский муниципальный район*	5	0,1%
Вилегодский муниципальный округ*	4	0,1%
Красноборский муниципальный район*	3	0,1%
Новая Земля	1	0,0%
<b>Всего</b>	<b>4 715</b>	<b>100%</b>

В опросе приняли участие женщины – 78% и мужчины – 22% в возрасте до 25 лет – 5%, от 25 до 60 лет – 87,5% и старше 60 лет – 7,5%. Распределение респондентов по уровню образования и социального положения представлены на графиках.

Распределение респондентов по уровню образования, %

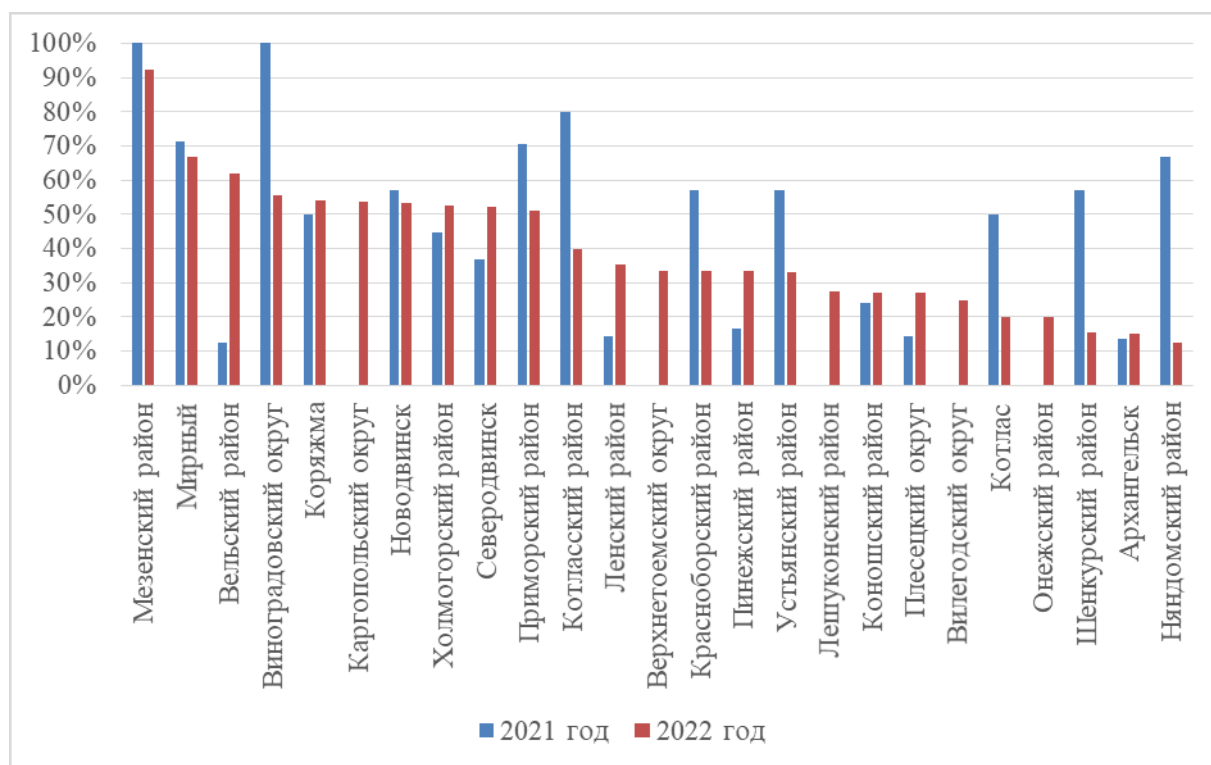


## Распределение респондентов по социальному положению, %



### 1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	13,5%	15,1%
Коряжма	50,0%	54,2%
Котлас	50,0%	20,0%
Мирный	71,4%*	66,8%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	57,1%*	53,3%
Северодвинск	36,7%	52,3%
Вельский муниципальный район	12,3%	61,8%
Верхнетоемский муниципальный округ	0,0%*	33,6%
Вилегодский муниципальный округ	0,0%*	25,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	55,7%
Каргопольский муниципальный округ	0,0%*	53,7%
Коношский муниципальный район	24,1%	27,1%
Котласский муниципальный район	80,0%	40,0%*
Красноборский муниципальный район	57,1%*	33,3%*
Ленский муниципальный район	14,3%*	35,2%
Лешуконский муниципальный район	0,0%*	27,3%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	92,3%
Няндомский муниципальный район	66,7%*	12,5%*
Онежский муниципальный район	0,0%*	20,0%*
Пинежский муниципальный район	16,7%*	33,3%*
Плесецкий муниципальный округ	14,3%*	26,9%
Приморский муниципальный район	70,5%	51,1%
Устьянский муниципальный район	57,1%*	33,1%
Холмогорский муниципальный район	44,6%	52,4%
Шенкурский муниципальный район	57,1%*	15,4%
<b>Среднее значение</b>	<b>42,1%</b>	<b>42,0%</b>



Средний показатель уровня удовлетворенности организацией транспортного обслуживания в целом по Архангельской области составляет 42%. Этот показатель не претерпел изменений в сравнении с предшествующим годом.

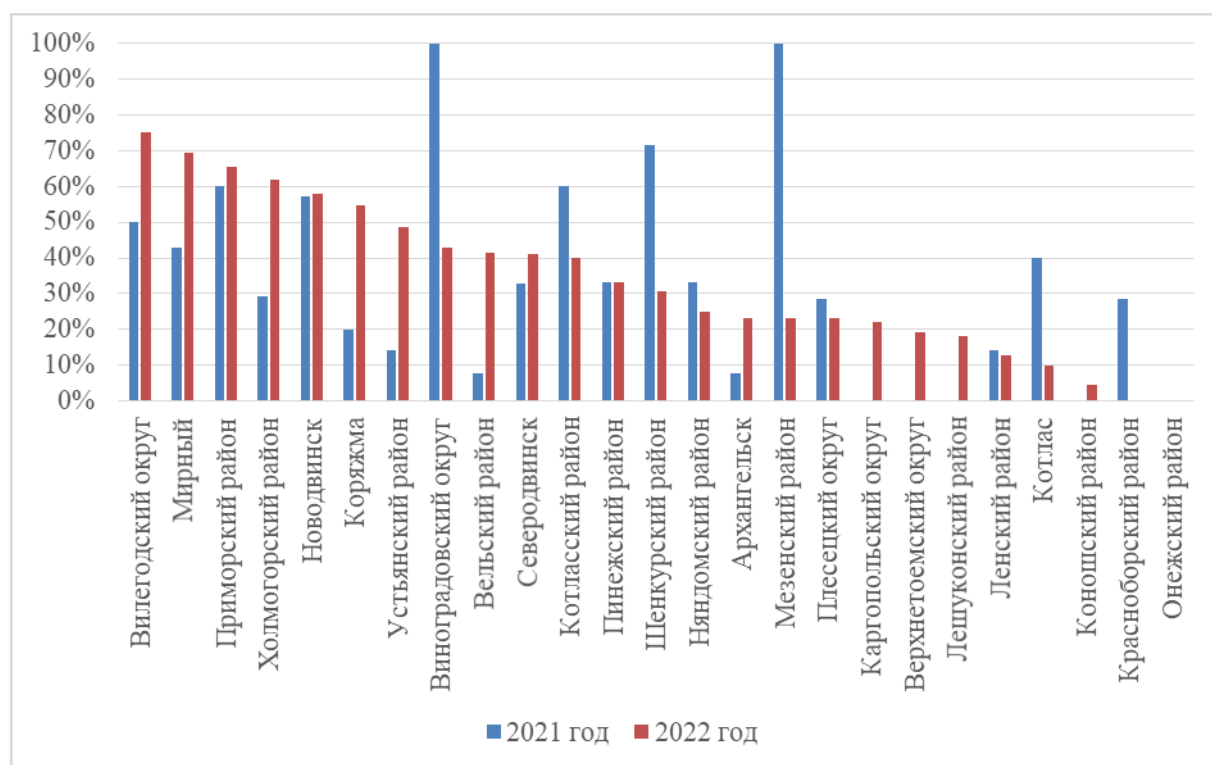
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Мезенский и Вельский районы, Мирный (92-62% довольных). На нижних строках таблицы расположились Шенкурский и Няндомский\* районы, город Архангельск (менее 20% довольных).

Основные проблемы в сфере организации транспортного обслуживания, выделяемые респондентами, это – график движения транспорта, большие временные интервалы ожидания транспорта (44,1%), отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта или населенными пунктами района (22,8%), плохое техническое состояние транспортных средств (33%).

## 2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	7,6%	23,1%
Коряжма	20,0%	54,7%
Котлас	40,0%	10,0%
Мирный	42,9%*	69,4%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	57,1%*	58,1%
Северодвинск	32,8%	41,2%

Вельский муниципальный район	7,8%	41,3%
Верхнетоемский муниципальный округ	0,0%*	19,4%
Вилегодский муниципальный округ	50,0%*	75,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	42,9%
Каргопольский муниципальный округ	0,0%*	22,0%
Коношский муниципальный район	0,0%	4,5%
Котласский муниципальный район	60,0%	40,0%*
Красноборский муниципальный район	28,6%*	0,0%*
Ленский муниципальный район	14,3%*	12,7%
Лешуконский муниципальный район	0,0%*	18,2%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	23,1%
Няндомский муниципальный район	33,3%*	25,0%*
Онежский муниципальный район	0,0%*	0,0%*
Пинежский муниципальный район	33,3%*	33,3%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	23,1%
Приморский муниципальный район	60,2%	65,3%
Устьянский муниципальный район	14,3%*	48,6%
Холмогорский муниципальный район	29,4%	61,9%
Шенкурский муниципальный район	71,4%*	30,8%
<b>Среднее значение</b>	<b>35,8%</b>	<b>36,3%</b>



Средний показатель уровня удовлетворенности качеством автомобильных дорог в целом по Архангельской области составляет 36,3%. Этот показатель не претерпел больших изменений в сравнении с предшествующим годом (увеличение в 2022 году на 0,5 п.п.).

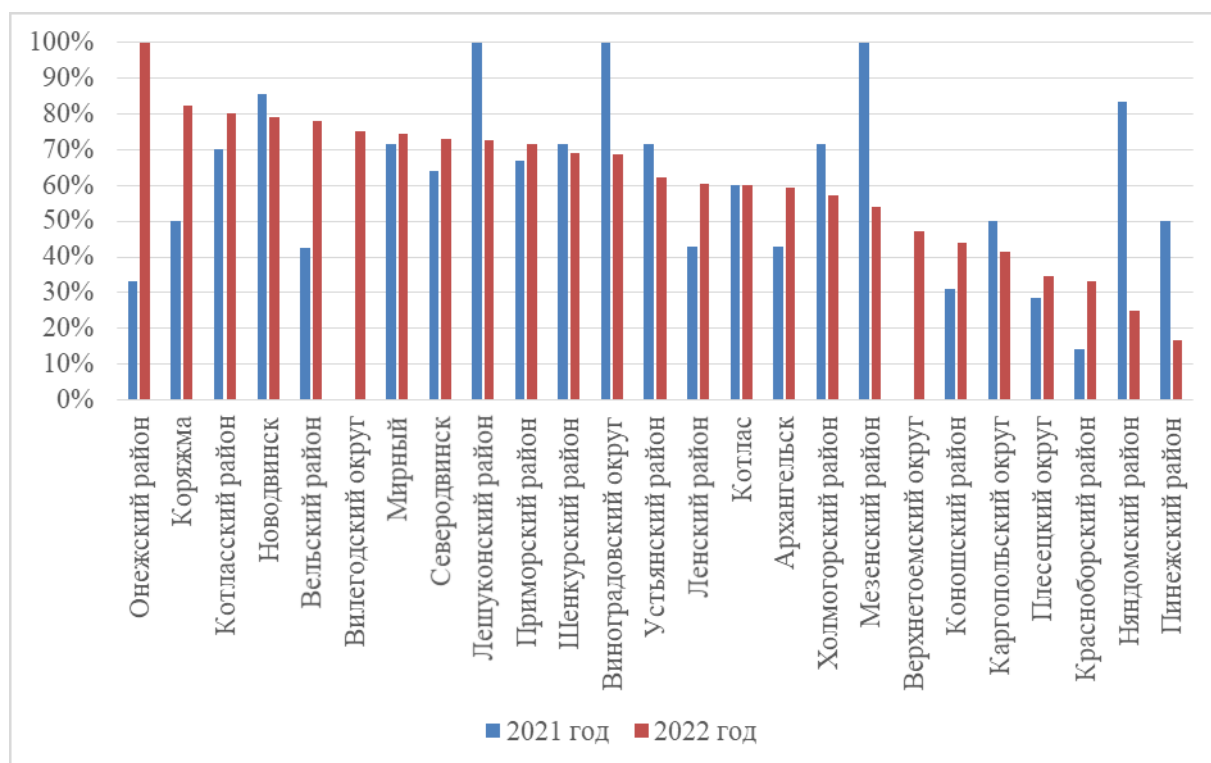
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Вилегодский округ\*, Приморский и Холмогорский районы, Мирный (75-62% довольных).

На нижних строках таблицы расположились Коношский, Красноборский\* и Онежский\* районы, город Котлас (менее 10% довольных).

Основные проблемы качества автомобильных дорог, выделяемые респондентами, это – плохое состояние дорожного полотна (64,9%) и отсутствие асфальтового покрытия у большинства автомобильных дорог (33%).

### 3. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	42,9%	59,5%
Коряжма	50,0%	82,2%
Котлас	60,0%	60,0%
Мирный	71,4%*	74,5%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	85,7%*	79,1%
Северодвинск	64,2%	73,2%
Вельский муниципальный район	42,6%	77,9%
Верхнетоемский муниципальный округ	0,0%*	47,1%
Вилегодский муниципальный округ	0,0%*	75,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	68,6%
Каргопольский муниципальный округ	50,0%*	41,5%
Коношский муниципальный район	31,0%	44,1%
Котласский муниципальный район	70,0%	80,0%*
Красноборский муниципальный район	14,3%*	33,3%*
Ленский муниципальный район	42,9%*	60,6%
Лешуконский муниципальный район	100,0%*	72,7%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	53,9%
Няндомский муниципальный район	83,3%*	25,0%*
Онежский муниципальный район	33,3%*	100,0%*
Пинежский муниципальный район	50,0%*	16,7%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	34,6%
Приморский муниципальный район	67,1%	71,6%
Устьянский муниципальный район	71,4%*	62,3%
Холмогорский муниципальный район	71,7%	57,1%
Шенкурский муниципальный район	71,4%*	69,2%
<b>Среднее значение</b>	<b>57,8%</b>	<b>62,3%</b>



Средний показатель уровня организации теплоснабжения в целом по Архангельской области составляет 62,3%. Этот показатель увеличился на 4,5 п.п. по сравнению с 2021 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Онежский\* и Котласский\* районы, город Коряжма (более 80% довольных). На нижних строках таблицы расположился Пинежский район\* (менее 20% довольных).

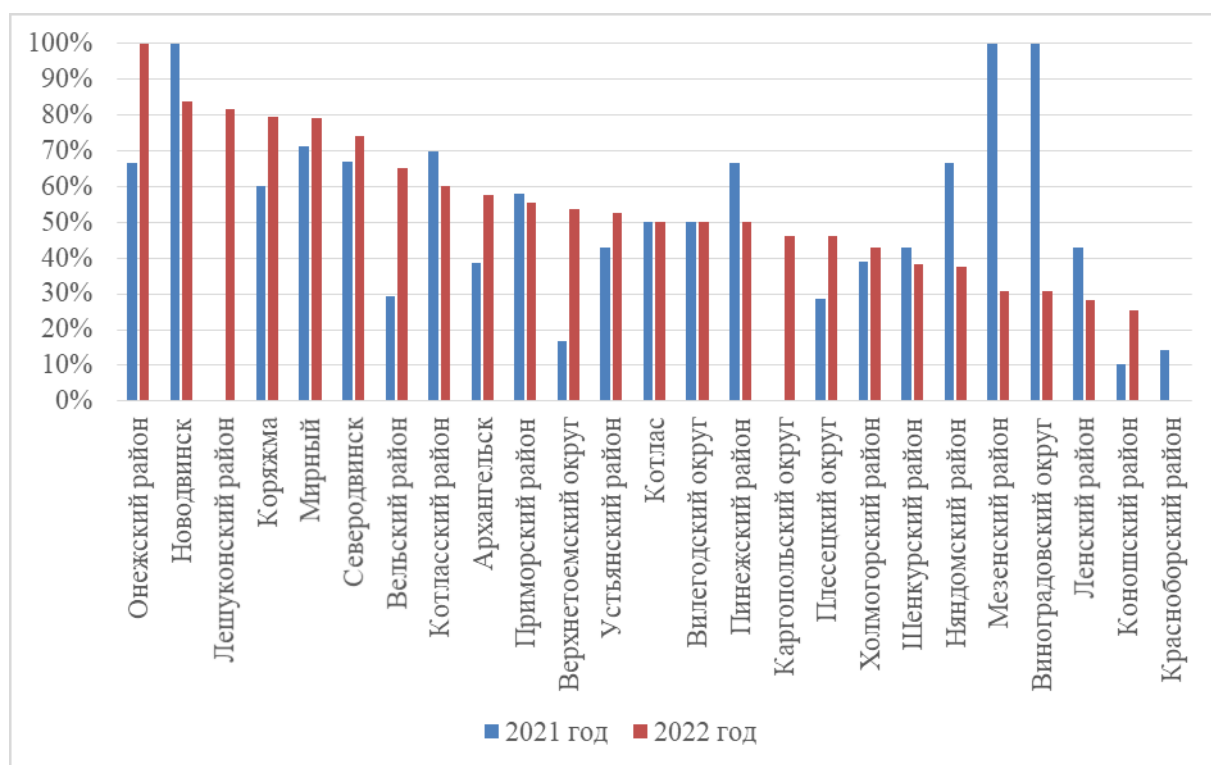
Основные проблемы организации теплоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения (64,8%), поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (11,8%), отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла (9,3%) и реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам (9%).

#### 4. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	38,7%	57,6%
Коряжма	60,0%	79,6%
Котлас	50,0%	50,0%
Мирный	71,4%*	79,0%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	100,0%*	83,8%
Северодвинск	67,0%	74,2%
Вельский муниципальный район	29,4%	65,0%



Верхнетоемский муниципальный округ	16,7%*	53,6%
Вилегодский муниципальный округ	50,0%*	50,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	30,7%
Каргопольский муниципальный округ	0,0%*	46,3%
Коношский муниципальный район	10,3%	25,4%
Котласский муниципальный район	70,0%	60,0%*
Красноборский муниципальный район	14,3%*	0,0%*
Ленский муниципальный район	42,9%*	28,2%
Лешуконский муниципальный район	0,0%*	81,8%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	30,8%
Няндомский муниципальный район	66,7%*	37,5%*
Онежский муниципальный район	66,7%*	100,0%*
Пинежский муниципальный район	66,7%*	50,0%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	46,2%
Приморский муниципальный район	58,0%	55,7%
Устьянский муниципальный район	42,9%*	52,6%
Холмогорский муниципальный район	39,1%	42,9%
Шенкурский муниципальный район	42,9%*	38,5%
<b>Среднее значение</b>	<b>51,2%</b>	<b>54,6%</b>



Средний показатель уровня организации водоснабжения (водоотведения) в целом по Архангельской области составляет 54,6%. Этот показатель увеличился на 3,4 п.п. по сравнению с 2021 годом.

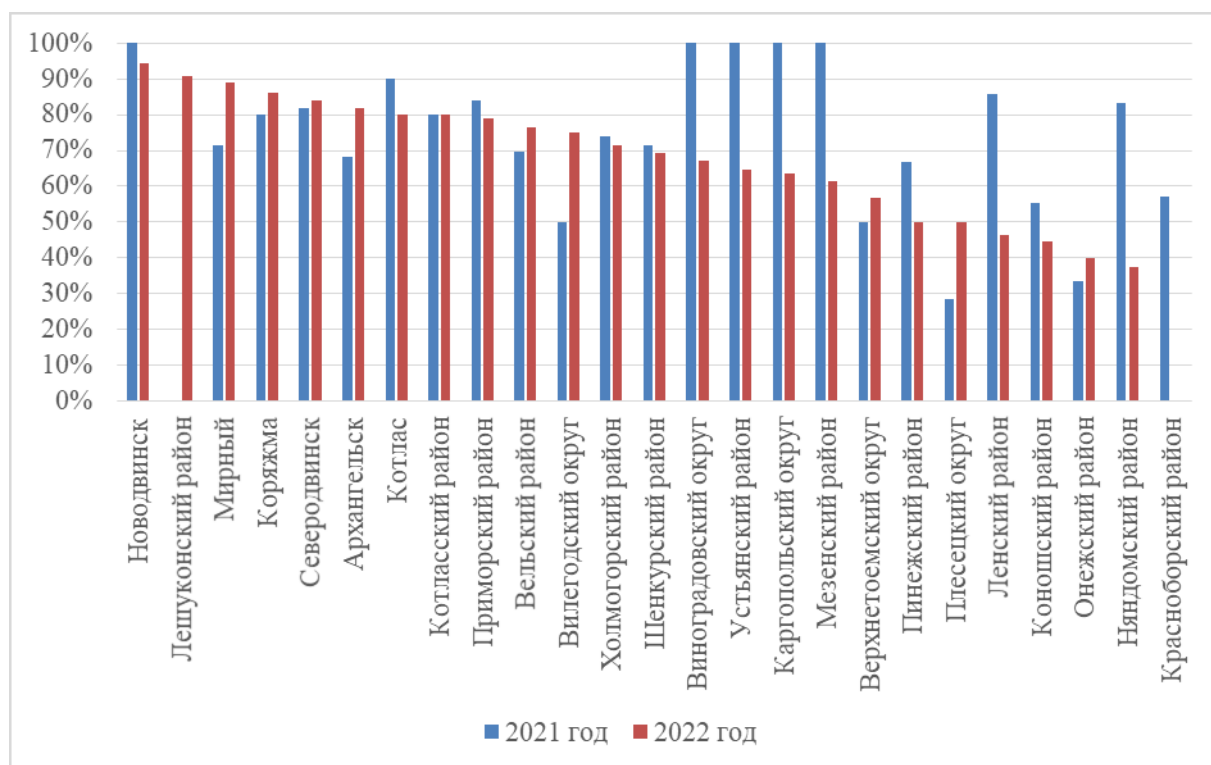
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Онежский\* и Лешуконский районы, город Новодвинск (более 80% довольных).

Основные проблемы организации водоснабжения (водоотведения), выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость

водоснабжения, водоотведения (49,3%), поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (22,6%) и частые перебои в водоснабжении (15,2%).

**5. Удовлетворенность населения  
уровнем организации электроснабжения, процент от числа опрошенных**

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	68,1%	81,7%
Коряжма	80,0%	86,2%
Котлас	90,0%	80,0%
Мирный	71,4%*	89,0%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	100,0%*	94,3%
Северодвинск	81,8%	83,9%
Вельский муниципальный район	69,5%	76,5%
Верхнетоемский муниципальный округ	50,0%*	56,8%
Вилегодский муниципальный округ	50,0%*	75,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	67,1%
Каргопольский муниципальный округ	100,0%*	63,4%
Коношский муниципальный район	55,2%	44,6%
Котласский муниципальный район	80,0%	80,0%*
Красноборский муниципальный район	57,1%*	0,0%*
Ленский муниципальный район	85,7%*	46,5%
Лешуконский муниципальный район	0,0%*	90,9%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	61,5%
Няндомский муниципальный район	83,3%*	37,5%*
Онежский муниципальный район	33,3%*	40,0%*
Пинежский муниципальный район	66,7%*	50,0%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	50,0%
Приморский муниципальный район	84,1%	79,0%
Устьянский муниципальный район	100,0%*	64,6%
Холмогорский муниципальный район	73,9%	71,4%
Шенкурский муниципальный район	71,4%*	69,2%
<b>Среднее значение</b>	<b>72,3%</b>	<b>66,9%</b>



Средний показатель уровня организации электроснабжения в целом по Архангельской области составляет 66,9%. Этот показатель уменьшился на 5,4 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

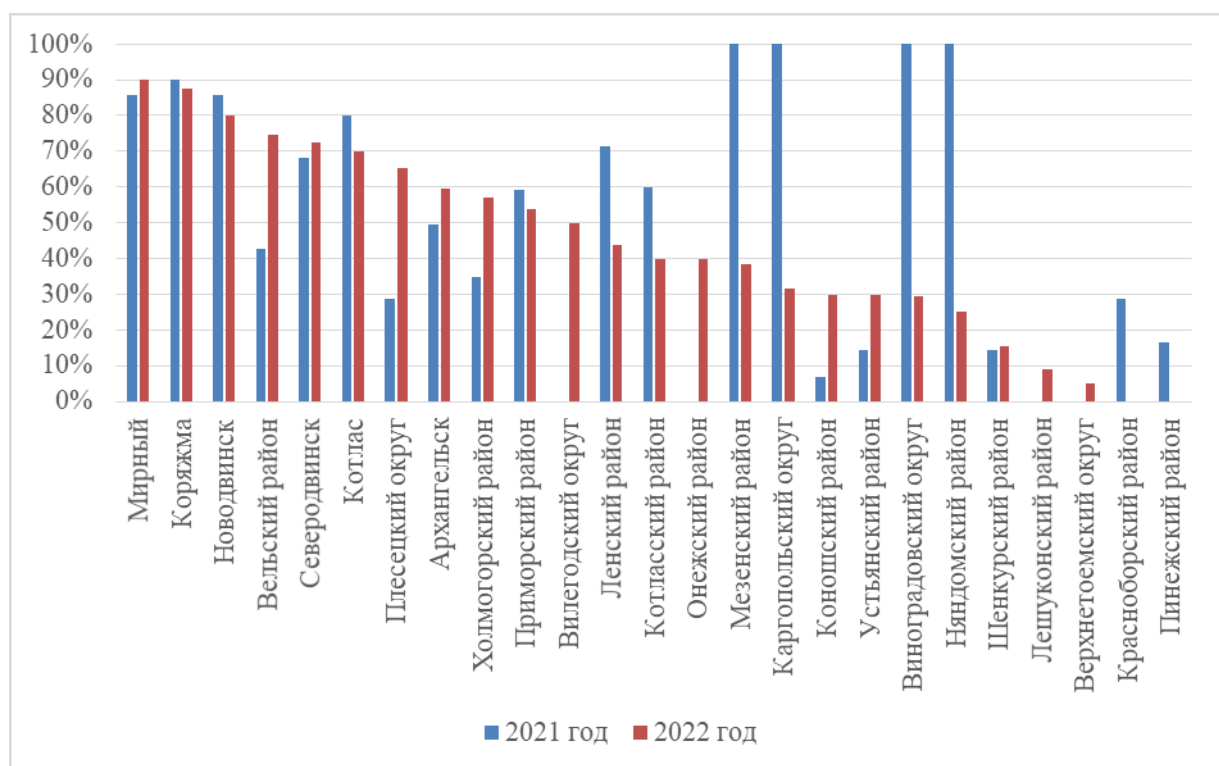
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: город Новодвинск и Лешуконский район (более 90% довольных).

Основные проблемы в сфере организации электроснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения (71,7%) и частые перебои электроснабжения (16,8%).

#### 6. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	49,6%	59,6%
Коряжма	90,0%	87,6%
Котлас	80,0%	70,0%
Мирный	85,7%*	90,0%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	85,7%*	80,0%
Северодвинск	68,1%	72,6%
Вельский муниципальный район	42,6%	74,6%
Верхнетоемский муниципальный округ	0,0%*	5,2%
Вилегодский муниципальный округ	0,0%*	50,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	29,3%
Каргопольский муниципальный округ	100,0%*	31,7%
Коношский муниципальный район	6,9%	29,9%

Котласский муниципальный район	60,0%	40,0%*
Красноборский муниципальный район	28,6%*	0,0%*
Ленский муниципальный район	71,4%*	43,7%
Лешуконский муниципальный район	0,0%*	9,1%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	38,5%
Няндомский муниципальный район	100,0%*	25,0%*
Онежский муниципальный район	0,0%*	40,0%*
Пинежский муниципальный район	16,7%*	0,0%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	65,4%
Приморский муниципальный район	59,1%	54,0%
Устьянский муниципальный район	14,3%*	29,7%
Холмогорский муниципальный район	34,8%	57,1%
Шенкурский муниципальный район	14,3%*	15,4%
<b>Среднее значение</b>	<b>51,4%</b>	<b>46,1%</b>



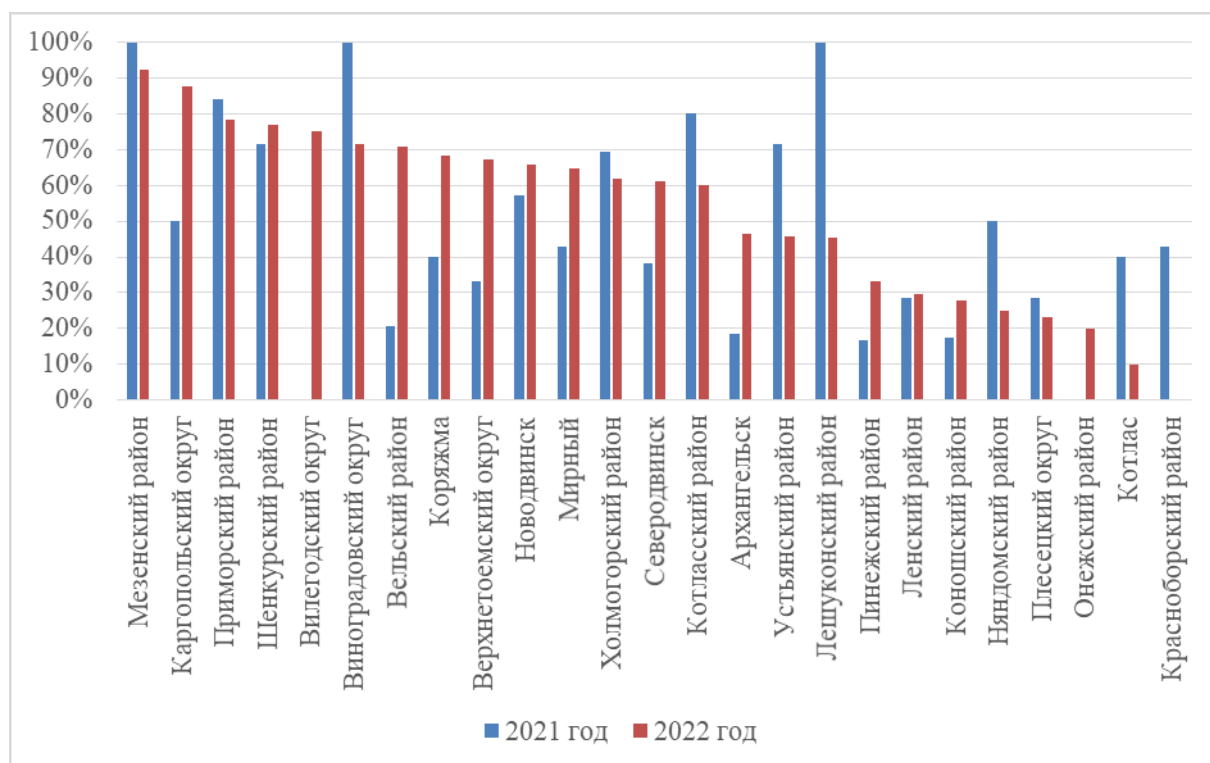
Средний показатель уровня организации газоснабжения в целом по Архангельской области составляет 46,1%. Показатель уменьшился на 5,3 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: город Новодвинск, город Коряжма и Мирный (более 80% довольных). На нижних строках таблицы расположились Лешуконский, Верхнетоемский, Красноборский\* и Пинежский\* районы (менее 10% довольных).

Основные проблемы в сфере организации газоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения (55,7%), отсутствует централизованное газоснабжение (39,6%), отсутствие общедомовых приборов учета потребления газа (4,7%).

**7. Удовлетворенность населения  
деятельностью главы муниципального образования,  
процент от числа опрошенных**

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	18,5%	46,4%
Коряжма	40,0%	68,4%
Котлас	40,0%	10,0%
Мирный	42,9%*	64,8%
Новая Земля	100,0%*	100,0%*
Новодвинск	57,1%*	65,7%
Северодвинск	38,3%	61,1%
Вельский муниципальный район	20,7%	70,8%
Верхнетоемский муниципальный округ	33,3%*	67,1%
Вилегодский муниципальный округ	0,0%*	75,0%*
Виноградовский муниципальный округ	100,0%*	71,4%
Каргопольский муниципальный округ	50,0%*	87,8%
Коношский муниципальный район	17,2%	27,7%
Котласский муниципальный район	80,0%	60,0%*
Красноборский муниципальный район	42,9%*	0,0%*
Ленский муниципальный район	28,6%*	29,6%
Лешуконский муниципальный район	100,0%*	45,5%
Мезенский муниципальный район	100,0%*	92,3%
Няндомский муниципальный район	50,0%*	25,0%*
Онежский муниципальный район	0,0%*	20,0%*
Пинежский муниципальный район	16,7%*	33,3%*
Плесецкий муниципальный округ	28,6%*	23,1%
Приморский муниципальный район	84,1%	78,4%
Устьянский муниципальный район	71,4%*	45,7%
Холмогорский муниципальный район	69,6%	61,9%
Шенкурский муниципальный район	71,4%*	76,9%
<b>Среднее значение</b>	<b>50,0%</b>	<b>54,1%</b>



Средний показатель деятельности главы муниципального образования в целом по Архангельской области составляет 54,1%. Показатель увеличился на 4,1 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

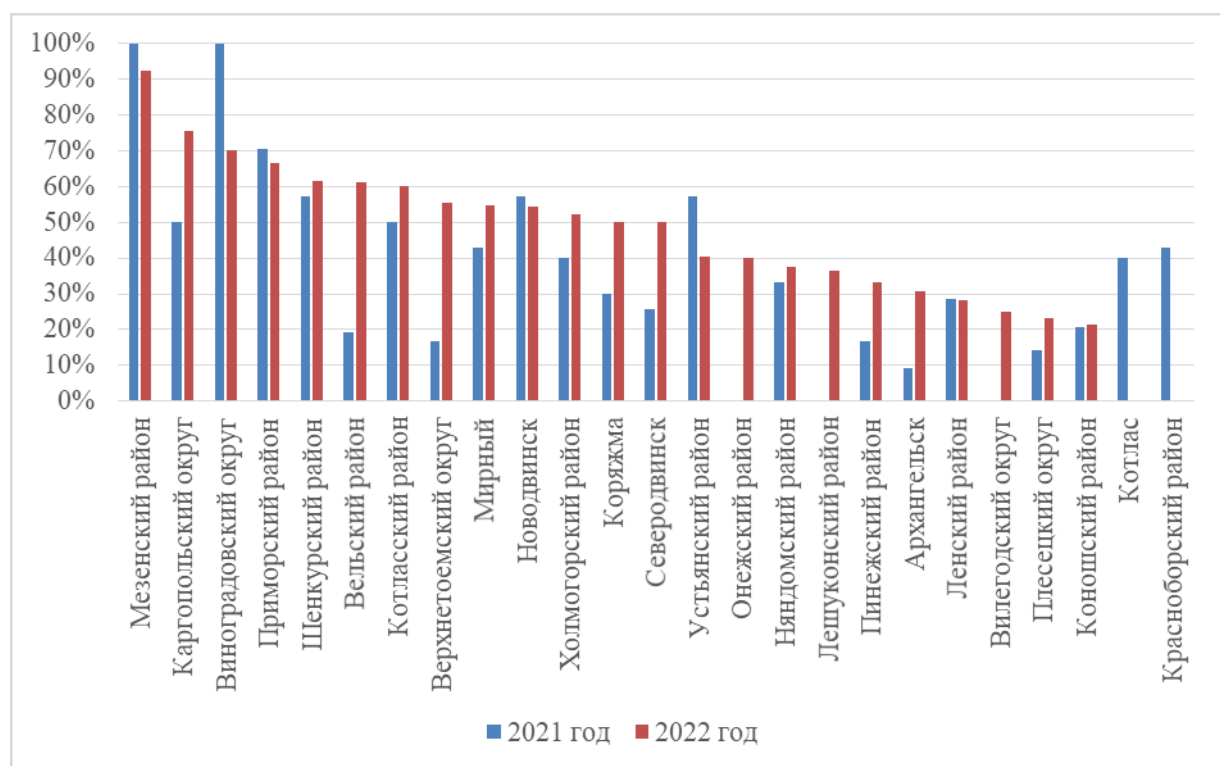
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Мезенский район и Каргопольский округ (более 80% довольных). На нижних строках таблицы расположились Красноборский район\* и город Котлас (менее 20% довольных).

## 8. Удовлетворенность населения

деятельностью представительного органа муниципального образования (депутатов), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2021 год	2022 год
Архангельск	9,2%	30,6%
Коряжма	30,0%	50,2%
Котлас	40,0%	0,0%
Мирный	42,9%	54,8%
Новая Земля	100,0%	100,0%
Новодвинск	57,1%	54,3%
Северодвинск	25,6%	50,2%
Вельский муниципальный район	19,3%	61,2%
Верхнетоемский муниципальный округ	16,7%	55,5%
Вилегодский муниципальный округ	0,0%	25,0%
Виноградовский муниципальный округ	100,0%	70,0%
Каргопольский муниципальный округ	50,0%	75,6%
Коношский муниципальный район	20,7%	21,5%

Котласский муниципальный район	50,0%	60,0%
Красноборский муниципальный район	42,9%	0,0%
Ленский муниципальный район	28,6%	28,2%
Лешуконский муниципальный район	0,0%	36,4%
Мезенский муниципальный район	100,0%	92,3%
Няндомский муниципальный район	33,3%	37,5%
Онежский муниципальный район	0,0%	40,0%
Пинежский муниципальный район	16,7%	33,3%
Плесецкий муниципальный округ	14,3%	23,1%
Приморский муниципальный район	70,5%	66,5%
Устьянский муниципальный район	57,1%	40,6%
Холмогорский муниципальный район	40,2%	52,4%
Шенкурский муниципальный район	57,1%	61,5%
<b>Среднее значение</b>	<b>39,3%</b>	<b>46,9%</b>



Средний показатель деятельности представительного органа муниципального образования (депутатов) в целом по Архангельской области составляет 46,9%. Показатель увеличился на 7,6 п.п. по сравнению с 2021 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Мезенский район, Каргопольский и Виноградовский округа (более 70% довольных). На нижних строках таблицы расположились Красноборский район\* и город Котлас (менее 20% довольных).