

**ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА
ПАСПОРТИЗАЦИИ И
КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ И
УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН.
(АКТУАЛИЗИРОВАННАЯ ВЕРСИЯ)**

Целевая программа «Доступная среда» 2012- 2020 гг.

- ▶ **«Доступная среда»** – многоцелевая государственная программа по защите и поддержке отдельных слоев населения, которые ограничены в своих действиях из-за состояния физического или психического здоровья. Иными словами, это комплекс мер, поддерживаемый федеральными и региональными органами власти и направленный на реабилитацию и абилитацию инвалидов и других граждан, ведущих малоподвижный образ деятельности.

Наше законодательство

- ▶ **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 01.12.2014 N 419-ФЗ
"О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ В СВЯЗИ С РАТИФИКАЦИЕЙ
КОНВЕНЦИИ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ"
(принят ГД ФС РФ 21.11.2014)**

Приоритетные сферы жизнедеятельности, объекты которых подлежат паспортизации

Приоритетные по ГП ДС

- ❑ здравоохранение
- ❑ культура
- ❑ транспортная и пешеходная инфраструктура
- ❑ информация и связь
- ❑ образование
- ❑ социальная защита
- ❑ труд и занятость
- ❑ спорт и физ. культура

Дополнительно по 419-ФЗ

- ❑ жилищно-коммунальное хозяйство
- ❑ торговля
- ❑ общественное питание
- ❑ бытовое обслуживание


Результаты актуализации федеральной методики паспортизации объектов и услуг

- Значительно сокращена и упрощена текстовая часть Методики паспортизации;
- Уменьшено количества формируемых документов (основные: Паспорт и Реестр объектов);
- Значительно уменьшена «нагрузка» на органы социальной защиты населения (координация);
- Предусмотрено формирование единого Паспорта доступности объектов и услуг (и для целей ГП ДС, и во исполнение №419-ФЗ и отраслевых порядков);
- Предполагается 2 формы отчетности (1- по ГП ДС, 1 - по мониторингу «дорожных карт»);

Результаты актуализации федеральной методики паспортизации объектов и услуг

- Изменены подходы к технологии оценки доступности объектов и услуг: вместо замеров архитектурно-планировочных элементов на предмет соответствия требованиям нормативно-технических документов – выявление значимых барьеров окружающей среды (физических, информационных, организационных) и путей их преодоления;
- Предусмотрена оценка доступности и управленческие решения в отношении не для 5, а для 8 категорий инвалидов и других МГН;
- Предложена «дорожная карта» объекта (план поэтапного повышения уровня доступности объекта и услуг) и порядок согласования решений с ООИ

Основные категории инвалидов и др. МГН – для которых выявляются значимые барьеры (физические, информационные и организационные)

| Графическое изображение | Буквенное обозначение | Наименование категории МГН |
|---|-----------------------|-----------------------------------|
|  | К | передвигающиеся на кресло-коляске |
|  | О-н | поражение нижних конечностей |
| | О-в | поражение верхних конечностей |
|  | С-п | полное нарушение зрения - слепота |
| | С-ч | частичное нарушение зрения |
|  | Г-п | полное нарушение слуха - глухота |
| | Г-ч | частичное нарушение слуха |
|  | у | нарушения умственного развития |

Приложение к Методике паспортизации

Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики

- **Паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН**
- **Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН (Приложение к Паспорту доступности)**
- **План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)**

Определяется по каждой
из 8 категорий МГН

На действующем объекте

- **определить форму обслуживания** (способ предоставления услуг):
 - ▣ - **на объекте** (по варианту «А» или по варианту «Б»);
 - ▣ - **на дому** (ином месте пребывания инвалидов);
 - ▣ - **дистанционно**

При выборе формы обслуживания инвалидов и других МГН – на объекте

Определяется по каждой из 8 категорий МГН

- определить оптимальный путь (маршрут) их движения и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН, а также пути их преодоления:
 - ▣ - **техническими решениями** (ремонтными работами и техническими средствами) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
 - ▣ - **организационными решениями** – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием помощи в преодолении барьеров на пути движения персоналом организации, расположенной на объекте
 - ▣ **мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о реализованных решениях**

Оценка состояния доступности (одно из решений)

Определяется по каждой из 8 категорий МГН

- - доступно полностью;
- - доступно частично;
- - доступно условно:
 - ▣ с обеспечением индивидуальной мобильности,
 - ▣ с помощью персонала на объекте,
 - ▣ с предоставлением услуг на дому,
 - ▣ с предоставлением услуг дистанционно
- - временно недоступно

Оценка состояния (уровня) доступности объекта и предоставляемых услуг

| Уровень доступности | Условное обозначение | Обоснование решения о состоянии доступности объекта и услуг | Примечание (комментарий) |
|---------------------|----------------------|---|--|
| Доступно полностью | ДП | Обеспечена доступность объекта по варианту «А» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по всем структурно-функциональным зонам и элементам объекта | Применяется с 1 июля 2016 года исключительно КО ВНОВЬ ВВОДИМЫМ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ строительством или прошедшим реконструкцию, кап. ремонт, (модернизацию) объектам. |
| Доступно частично | ДЧ | Обеспечена доступность объекта по варианту «Б» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по входному узлу и приближенной к нему зоне оказания услуг с обеспечением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании. | Для отдельных категорий МГН может быть обеспечено после текущего ремонта |

Оценка состояния (уровня) доступности объекта и предоставляемых услуг

| | | | |
|---|------------|---|---|
| Доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности) | ДУ-им | Обеспечена доступность объекта с самостоятельным передвижением МГН (по варианту «А» или варианту «Б») и предоставляемых на объекте услуг, но имеются отклонения от требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, не нарушающие требований безопасности и досягаемости | Требуется обязательное согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов |
| Доступно условно (с помощью персонала на объекте) | ДУ-пп | На объекте приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предост. услуги с помощью персонала: сопровождение и (или) помощь в преодолении барьеров на объекте | |
| Доступно условно (с оказанием услуг на дому) | ДУ-дом | Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставлением услуг на дому | Решение об этом формате предост. услуг руководит. организации, расположенной на объекте, принимает самостоятельно |
| Доступно условно (с оказ. услуг дистанционно) | ДУ-дистант | Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг в дистанционном формате | |

Согласно отраслевым порядкам обеспечения доступности объектов и услуг

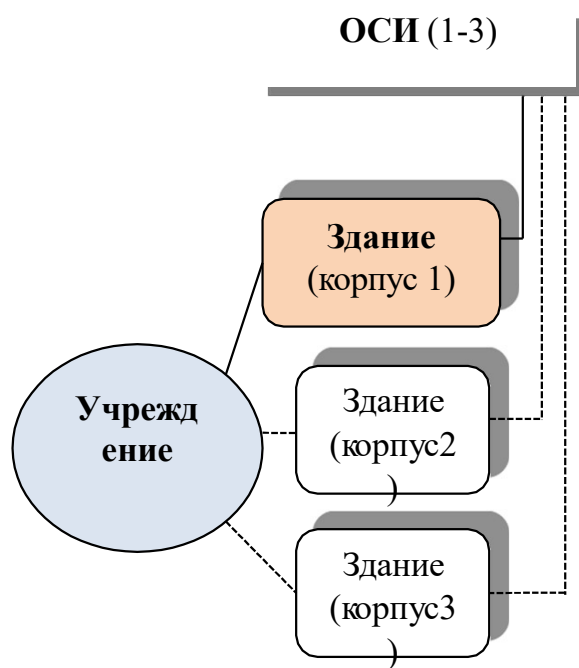
- **формирование паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, разработка управленческих решений по повышению показателей доступности осуществляется органами власти всех уровней и организациями различных отраслей (государственными и негосударственными), расположенными на объекте и предоставляющими на нем услуги населению (независимо от условий пользования объектом)**

Структура ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ (и Реестра ОСИ - по актуализированной методике)

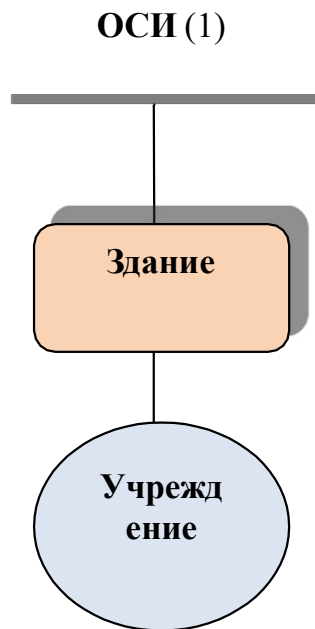
- **1. Общие сведения об объекте** (краткая характеристика объекта)
- **2. Характеристика деятельности организации на объекте** (краткая характеристика предоставляемых услуг)
- **3. Состояние доступности объекта и услуг**
- **4. Управленческое решение** (по обеспечению доступности объектов и услуг)

Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)

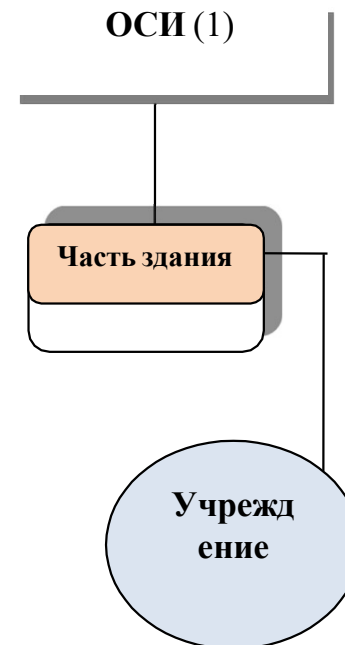
– это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком услуг (одной или нескольких), занимающая объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией)



Вариант 1

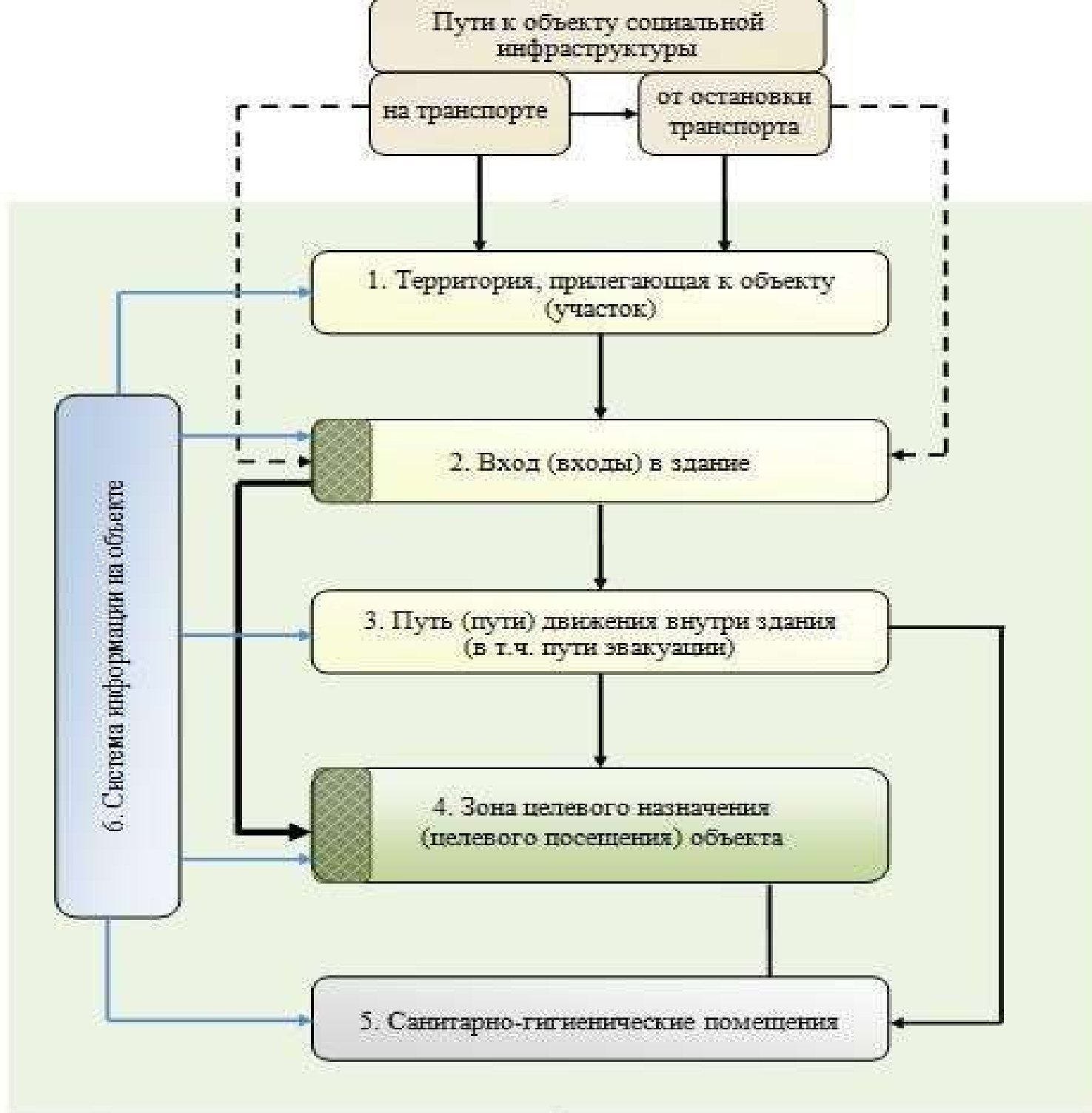


Вариант 2



Вариант 3

Варианты соотношения понятий объект социальной инфраструктуры – здание (объект недвижимости) – учреждение



■ - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа власти или организации, предоставляющей услуги:

- создается Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг, утверждается
- **Состав Комиссии,**
- **План-график** проведения обследования и паспортизации,
- организуется работа Комиссии

Состав Комиссии по паспортизации

Возглавляет работу Комиссии - специалист, ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов

- **заместитель руководителя организации (учреждения) по общим вопросам,**
- **или по предметной деятельности (ответственный за технологию и порядок оказания услуг в организации),**
- **или по административно-хозяйственной работе**

Состав Комиссии по паспортизации

- ▣ **руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) – при их наличии.;**
- ▣ **представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.**
- ▣ (по согласованию):
 - **представители общественных объединений инвалидов;**
 - **представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства**

График работы Комиссии по паспортизации

Этапы работы

- - **подготовка к обследованию** (изучение норм. и метод. документов; подготовка документов по объекту: плана участка, поэтажного плана здания или его части, плана эвакуации – для определения маршрута движения МГН);
- - **комиссионное обследование** (выявление барьеров для МГН на определенном маршруте; выполнение замеров);
- - **оформление Паспорта доступности** (с отражением результатов обследования, с оценкой доступности объекта и услуг);

График работы Комиссии по паспортизации

Этапы работы

- - разработка и согласование управленческих решений; формирование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта);
- - утверждение Паспорта доступности руководителем организации и размещение информации о результатах паспортизации на сайте организации, иных информационных ресурсах;
- - представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности (в 10-дневный срок) .

АРЕНДУЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ (здания и помещения)

В арендуемых помещениях и объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, **руководителями организаций социального обслуживания должны приниматься меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:**

- - **включением в проекты договоров аренды этих помещений (объектов) условий доступности для инвалидов;**
- - **заключением дополнительных соглашений с арендодателем по обеспечению условий доступности (если эти договора были заключены ранее без учета этих требований)**

Координатор работ по паспортизации объектов и услуг в субъекте РФ

Орган социальной
защиты населения

- по данным территориальных и отраслевых органов власти в сферах установленной деятельности формирует и представляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации **отчетные формы:**
 - ▣ - «Информация о состоянии доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;
 - ▣ - «Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов»

«Дорожная карта» объекта – мероприятия направлены:

- - на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам;
- - на **обеспечение условий доступности услуг, предоставляемых организацией**
 - Содержит согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов (при необходимости)

Учитывается при разработке и реализации управленческих решений по результатам паспортизации – распределение ответственности

Доступность объекта

- **Ответственность собственника объекта**
- **Архитектурно-планировочные решения согласовываются с собственником, арендодателем**

Доступность услуг

- **Ответственность руководителя организации, расположенной на объекте:**
 - ▣ **Доступ к услуге на объекте, в том числе с помощью персонала (обучение персонала)**
 - ▣ **Услуги на дому**
 - ▣ **Услуги дистанционно**

Обязательно согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов решение о доступности услуг на объекте

Индивид. мобильность

- Если технические решения имеют отклонения от **обязательных** (действующих на момент обследования) требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве
- Но отклонения не нарушают требований:
 - **Достигаемости**
 - **Безопасности**

Помощь персонала

- **Организована помощь персонала в преодолении барьеров или сопровождение инвалидов (С, К) на объекте**
- **Участие персонала компетентное, этически выдержано (отсутствуют отношенческие барьеры, коммуникативные проблемы)**

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

1 этап – неотложные мероприятия

- Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи
- Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)
- Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

2 этап – отложенные мероприятия

- Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)
 - ▣ Приобретение технических средств адаптации (и информации)
 - ▣ Ремонтные работы:
 - 1.2.1 на участке
 - 1.2.2 на входе в здание
 - 1.2.3 на путях движения в здании
 - 1.2.4 в местах целевого назначения
 - 1.2.5 в санитарно-гигиенических помещениях
 - 1.2.6 по системе информации

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

3 этап – Итоговые мероприятия

- Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам (по варианту «А» / «Б»)
 - ▣ Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта)
 - ▣ Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта Объекта

На основании СП 59.13330.2012 с изм. и доп. от 15.05.2017 г.

Исполнение Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) – учитывать:

Организует исполнение и контроль
специалист, ответственный за
обеспечение доступности объекта и
услуг в организации (учреждении)

- - в планах развития организации
▶ (учреждения);
- - в графиках оснащения объекта и
▶ закупки нового оборудования;
- - в заданиях на проектирование, в
технических заданиях на разработку
проектно-сметной документации на
строительство; при составлении смет
▶ капитального и текущего ремонта,
реконструкции, (модернизации) объекта

Исполнение «дорожной Карты» объекта» (с учетом реализованных решений)

Контрольные обследования

- по результатам исполнения этапов работ (1, 2, 3)
- по итогам исполнения Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) в целом

Внесение изменений

- в Паспорт доступности
- на информационные ресурсы:
 - ▣ на сайт организации
 - ▣ на карту доступности
 - ▣ иные (на объекте)