



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «КОТЛАС»**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 6 июля 2020 г. № 1305

г. КОТЛАС

**Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе городского округа Архангельской области «Котлас»**

В соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ «О гражданской обороне», от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», в целях обеспечения деятельности единой дежурно-диспетчерской службы городского округа «Котлас» в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществления обмена информацией и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях, руководствуясь статьями 34 и 37 Устава городского округа «Котлас», администрация городского округа «Котлас» постановляет:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе городского округа Архангельской области «Котлас» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу постановление администрации МО «Котлас» от 13 сентября 2011 года № 2357 «Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе МО «Котлас», от 22 мая 2015 года № 1238 «О внесении изменений в постановление

администрации МО «Котлас от 13.09.2011 № 2357 «Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе МО «Котлас»».

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте администрации городского округа Архангельской области «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

И.о. Главы городского  
округа «Котлас»

Е.В. Корякина

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению администрации  
городского округа «Котлас»  
от 06.07.2021 г. № 1305

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о единой дежурно-диспетчерской службе**  
**городского округа Архангельской области «Котлас»**  
**(ЕДДС городского округа «Котлас»)**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Основные понятия**

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Архангельской области «Котлас» (далее – ЕДДС городского округа «Котлас») с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее -система - 112) и развитию аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город»).

1.1.2. ЕДДС городского округа «Котлас» является органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС городского округа «Котлас» развернута система - 112.

1.1.3. ЕДДС городского округа «Котлас» в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас» независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествий) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания ЕДДС городского округа «Котлас» является повышение готовности органов местного самоуправления и служб городского округа «Котлас» к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), обеспечению первичных мер пожарной безопасности на территории городского округа «Котлас», защите населения и территорий от ЧС, в

том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. ЕДДС городского округа «Котлас» предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения городского округа «Котлас» об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.6. Общее руководство ЕДДС осуществляет Глава городского округа «Котлас», оперативное руководство диспетчерами ЕДДС городского округа «Котлас» - председатель Комитета гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» (далее КГЗ), непосредственное руководство - начальник муниципального казенного учреждения городского округа Архангельской области «Котлас» «Служба спасения» (далее МКУ «Служба спасения»).

1.1.7. ЕДДС городского округа «Котлас» в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Архангельской области, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

1.1.8. ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ГУ «Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России по Архангельской области (далее - ЦУКС), подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Архангельской области.

## **1.2. Основные задачи ЕДДС городского округа «Котлас»**

1.2.1. ЕДДС городского округа «Котлас» выполняет следующие основные задачи:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);
- оповещение и информирование руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории городского округа «Котлас», предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории городского округа «Котлас», населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествиях) через местную (действующую на территории муниципального образования «Котлас») систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;
- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией городского округа «Котлас», органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас»;
- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествиях), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;
- оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;
- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;
- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории городского округа «Котлас», постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

### **1.3. Основные функции ЕДДС городского округа «Котлас»**

1.3.1. На ЕДДС городского округа «Котлас» возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

- информационное обеспечение координационных органов РСЧС городского округа «Котлас»;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествий), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения муниципального образования вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

- обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения городского округа «Котлас»;

- доведение информации о ЧС (происшествии) (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий), созданных при органах местного самоуправления;

- доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас» полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествий), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);

- представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;
- мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;
- ежедневный план работы диспетчера ЕДДС;
- участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

#### **1.4. Состав и структура ЕДДС городского округа «Котлас»**

1.4.1. ЕДДС городского округа «Котлас» включает в себя:

- дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС городского округа «Котлас»;
- пункт управления;
- средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС должны быть предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав, который определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий).

1.4.3. Количество диспетчеров в составе оперативной дежурной смены определяется действующими нормативными документами, исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

1.4.4. Пункт управления ЕДДС городского округа «Котлас» (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочее помещение дежурно-диспетчерского персонала, оснащенное необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещении, предоставляемом органом местного самоуправления.

1.4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с четвертой категорией электроснабжения.

1.4.7. Состав технических средств управления ЕДДС городского округа «Котлас»:

- средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- средства оповещения руководящего состава и населения;
- средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
- оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);
- система видеоконференцсвязи;

1.4.8. Средства связи ЕДДС городского округа «Котлас» обеспечивают:

- телефонную и факсимильную связь;
- передачу данных;
- прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

- ЕДДС городского округа «Котлас» должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.9. Автоматизированная информационная система ЕДДС городского округа «Котлас» (далее - АИС ЕДДС городского округа «Котлас») обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС городского округа «Котлас». АИС ЕДДС городского округа «Котлас» сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы – 112 и АПК «Безопасный город».

1.4.10. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных



служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах.

1.4.11. Местная система оповещения городского округа «Котлас» представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.12. Система оповещения обеспечивает передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться диспетчером с автоматизированных рабочих мест ЕДДС городского округа «Котлас».

1.4.13. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС городского округа «Котлас»:

- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий городского округа «Котлас» от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

- соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС городского округа «Котлас» с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения городского округа «Котлас»;

- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

- журнал оперативного дежурства;

- инструкции по действиям диспетчеров при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

- план взаимодействия ЕДДС городского округа «Котлас» с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории городского округа «Котлас»;

- инструкции по действиям диспетчера при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

- инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

- схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального образования, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории муниципального образования, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествий);

- паспорта безопасности городского округа «Котлас» и ПОО, паспорта территории городского округа «Котлас», паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты городского округа «Котлас» и субъекта Российской Федерации (в том числе и в электронном виде);

- план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных;

- графики несения дежурства диспетчерами;

- схемы управления и вызова;

- схема местной системы оповещения;

- телефонные справочники;

- документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

- формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

- суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;

- расчет сил и средств городского округа «Котлас», привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);

- ежедневный план работы диспетчера ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

## **II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС**

### **2.1. Режимы функционирования ЕДДС**

2.1.1. ЕДДС городского округа «Котлас» функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает Глава городского округа «Котлас».

2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий).

В этом режиме ЕДДС городского округа «Котлас» обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при создании системы – 112 и развитии АПК «Безопасный город», регистрация с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС;

- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествий) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

- контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествий);

- внесение необходимых изменений в паспорт территории городского округа «Котлас».

2.1.4. ДДС, расположенные на территории муниципального образования, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС городского округа «Котлас» обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются диспетчеру ЕДДС городского округа «Котлас», а те в свою очередь соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС городского округа «Котлас», а ЕДДС городского округа «Котлас» незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС.

2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС городского округа

«Котлас» и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением Главы городского округа «Котлас» при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС городского округа «Котлас».

В режиме повышенной готовности ЕДДС городского округа «Котлас» обеспечивает:

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ городского округа «Котлас», взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории городского округа «Котлас», на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;
- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

2.1.7. В случае если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ, ЕДДС городского округа «Котлас» или оперативного штаба ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - ОШ ЛЧС), либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС городского округа «Котлас» в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС городского округа «Котлас», привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением Главы МО «Котлас» при возникновении ЧС.

В режиме чрезвычайной ситуации ЕДДС городского округа «Котлас» выполняет следующие задачи:

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС;
- контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп по территории городского округа «Котлас»;
- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС (происшествия) и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

- контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

- осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС городского округа «Котлас». Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах, и средствах доводится ЕДДС городского округа «Котлас» всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС муниципального образования, ЦУКС.

2.1.10. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ городского округа «Котлас» или ОШ ЛЧС, либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС городского округа «Котлас» в части действий по указанной ЧС (происшествии) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС городского округа «Котлас» при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения городского округа «Котлас» и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании ЕДДС городского округа «Котлас» в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения городского округа «Котлас» предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

## **2.2. Порядок работы ЕДДС городского округа «Котлас»**

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествий) могут поступать в ЕДДС городского округа «Котлас» от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас», вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и

обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС городского округа «Котлас».

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС городского округа «Котлас» поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, диспетчер ЕДДС городского округа «Котлас» немедленно докладывает Главе городского округа «Котлас», председателю КЧС и ОПБ городского округа «Котлас», в ЦУКС, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС (происшествия) для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения городского округа «Котлас» доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС (происшествий).

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС городского округа «Котлас» (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

### **2.3. Порядок взаимодействия ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)**

Порядок взаимодействия ЕДДС городского округа «Котлас» и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

### **III. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС**

#### **3.1. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС**

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляется начальником муниципального казённого учреждения городского округа «Котлас» «Служба спасения».

3.1.2. Личный состав ЕДДС городского округа «Котлас» обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» являются: тренировки диспетчеров, участие в учебных мероприятиях (учениях), занятия по профессиональной подготовке и повышению квалификации.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с диспетчерами ЕДДС городского округа «Котлас», осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным председателем Комитета гражданской защиты и мобилизационной работы администрации городского округа «Котлас» с учётом тренировок, проводимых ЦУКС по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Архангельской области. Тренировки диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» с оперативной дежурной сменой ЦУКС проводятся не реже двух раз в месяц.

3.1.5. Профессиональная подготовка диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляется:

- в государственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Архангельской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности», курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

- ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов

и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

- в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство диспетчера ЕДДС городского округа «Котлас»;

- в ходе тренировок диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас», проводимых ЦУКС;

- в ходе проведения тренировок ЕДДС городского округа «Котлас» с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас». При этом каждый диспетчер ЕДДС городского округа «Котлас» должен принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» особое внимание обращать на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка диспетчеров ЕДДС городского округа «Котлас» организуется на базе ЦУКС согласно графикам и планов стажировки.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется руководителю органа местного самоуправления.

## **3.2. Требования к диспетчерам ЕДДС**

3.2.1. Диспетчер ЕДДС городского округа «Котлас» должен знать:

- административную структуру городского округа «Котлас», Архангельской области. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности городского округа «Котлас» и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в городского округа «Котлас»;

- административные границы городского округа «Котлас», районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в муниципальном образовании;

- организацию системы связи ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) городского округа «Котлас»;

- зону территориальной ответственности ЕДДС городского округа «Котлас» и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории городского округа «Котлас»;

- дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС



(происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

- ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда городского округа «Котлас», их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС городского округа «Котлас»;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для МО «Котлас»;

- порядок информационного обмена.

3.2.2. Диспетчер ЕДДС городского округа «Котлас» должен знать:

- свои функциональные обязанности и порядок работы;

- нормативно – правовые и руководящие документы по своему направлению работы;

- структуру и технологию функционирования ЕДДС городского округа «Котлас»;

- нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС городского округа «Котлас»;

- документы, определяющие действия ЕДДС городского округа «Котлас» по сигналам ГО и другим сигналам;

- правила ведения документации.

3.2.3. Диспетчер ЕДДС городского округа «Котлас» должен уметь:

- проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

- обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями городского округа «Котлас» - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

- координировать деятельность ДДС экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

- организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией городского округа «Котлас» и органами местного самоуправления;

- эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;
- использовать гарнитуру при приеме информации;
- четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;
- применять коммуникативные навыки;
- быстро принимать решения;
- эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 и АПК «Безопасный город» для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС городского округа «Котлас»;
- повышать уровень теоретической и практической подготовки;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.4. Диспетчеру ЕДДС городского округа «Котлас» запрещено:

- вести телефонные переговоры, не связанные с несением дежурства;
- предоставлять какую-либо информацию средствами массовой информации и посторонним лицам без указания вышестоящего руководства;
- допускать в помещения ЕДДС городского округа «Котлас» посторонних лиц;
- отлучаться с места несения дежурства;
- выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

### **3.3. Требования к помещениям ЕДДС**

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС городского округа «Котлас» производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется действующими нормативными документами в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

### **3.4. Требования к оборудованию ЕДДС**

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе

ЕДДС, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования должны входить, как минимум:

- АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
- АРМ руководства и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированная кабельная сеть;
- серверное оборудование;
- специализированные средства хранения данных;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- АРМ управления местной системой оповещения;
- средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- метеостанция;
- прибор радиационного контроля;
- источники гарантированного электропитания.

#### **IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС**

4.1. ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляет свою деятельность в лице соответствующего юридического лица (муниципального казенного учреждения «Служба спасения городского округа «Котлас»).

4.2. Финансирование создания и деятельности ЕДДС городского округа «Котлас» осуществляется из средств бюджета городского округа «Котлас» и иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.