

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2021 ГОДА

Отдела по работе с обращениями граждан Apparата администрации
городского округа «Котлас»

Во втором квартале 2021 года в Отделе по работе с обращениями граждан осуществлен консультационный прием 2000 граждан и принято 1823 письменных обращения граждан в соответствии с ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и заявлений о предоставлении муниципальных услуг (апрель – 435, май – 680, июнь – 708). Из них 61 обращение поступило через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», 17 – из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Архангельской области, 4 – по прямой линии Правительства Архангельской области, 42 – из Отделения по г. Котласу ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Из принятых обращений 18 носят коллективный характер и 1805 индивидуальный.

За тот же период в 2020 году поступило 1176 обращений граждан, таким образом, количество обращений увеличилось на 55,02% а в сравнении с количеством обращений за первый квартал 2021 года (1251) увеличилось на 45,72%. Из поступивших обращений направлены на рассмотрение в:

- Apparat администрации городского округа «Котлас» – 115 обращений;
- Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Котлас» – 221 обращение;
- Управление городского хозяйства администрации городского округа «Котлас» – 367 обращений;
- Управление экономического развития администрации городского округа «Котлас» – 25 обращений;
- Управление по социальным вопросам администрации городского округа «Котлас» – 873 обращения, из них 368 – о постановке на учет для предоставления ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, 431 - о предоставлении сертификата на оплату путевки на отдых и оздоровление ;
- Отдел архитектуры и градостроительства администрации городского округа «Котлас» – 214 обращений;
- Комитет гражданской защиты администрации городского округа «Котлас» – 4 обращения;
- Финансовое управление городского округа «Котлас» – 0 обращений;

- Администрацию Вычегодского административного округа – 4 обращения.

Основные темы заявлений граждан: о предоставлении сертификатов на оплату путевки на отдых и оздоровление, о постановке на учёт для предоставления места ребенку в муниципальном образовательном детском дошкольном учреждении, о компенсации проезда к месту лечения, о предоставлении земельного участка, уведомление о строительстве, о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения, о присвоении объекту адресации адреса или аннулировании его адреса, о согласовании дизайн-проекта размещения информационной конструкции (вывески), о выдаче копии заявлений о приватизации, отказов от приватизации и справки о прописанных лицах на момент приватизации квартиры, о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, о проведении технической инвентаризации, о единовременной материальной помощи в связи с пожаром, об установке, демонтаже или переносе контейнерных площадок, о затоплении земельных участков, о прочистке водоотводных канав, о не вывозе мусора, об отсрочке демонтажа гаражей и хозяйственных построек, о спиле деревьев, о предоставлении жилья или улучшении жилищных условий, о состоянии дорог.

Специалист 1 категории

Отдела по работе с обращениями граждан

Аппарата администрации городского округа «Котлас»

Т.В.Малова

ПРИЛОЖЕНИЕ к письму
Аппарата администрации
городского округа «Котлас»
от «___» _____ 2021 г.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

Категория	Количество зарегистрированных заявлений:	Результаты рассмотрения обращений*			
		«поддержано»	в том числе «меры приняты»	«разъяснено»	«не поддержано»
Граждане (физические лица)	В Отделе по работе с обращениями граждан - 1823	1374	1374	413	36
	В органе администрации - 954	772	772	174	8
Организации (юридические лица), общественные объединения, государственные органы, органы местного самоуправления	6310	3148	3148	3063	99

